

Приложение 1. к приказу № 184/1- Д от 01.09.2021 г.
МАДОУ МО г. Краснодар «Центр – детский сад № 182»
Регистрационный номер 70

ПРИНЯТО
Советом МАДОУ МО
г. Краснодар «Центр-детский сад № 182»
(Протокол от 01.09.2021 г. № 3)

УТВЕРЖДЕНО
приказом МАДОУ МО
г. Краснодар «Центр-детский сад № 182»
от 01.09.2021 г.

**Положение
об этике общения в родительских чатах,
в социальных сетях и мессенджерах
МАДОУ МО г. Краснодар «Центр – детский сад № 182»**

1. Общее положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения образования город Краснодар «Центр развития ребенка - детский сад № 182 «Солнечный город» (далее по тексту - МАДОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.1.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп. вступившие в силу с 31.07.2018 года, «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07.00 ч. и не позже 20.00 ч.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 - ФЗ (ред. от 29.01.2018 года, с изм. и доп. вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 - ФЗ (ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152 - ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Основные термины и определения

Мессенджер - программы для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

Социальная сеть - платформа, онлайн сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат, чаттер (англ, chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

3. Правила общения в чатах, организованных МАДОУ или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

3.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
- не создавать конфликт между участниками чата.

4. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

4.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

4.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки и социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

4.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

4.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Корректно и настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

4.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью - либо сторону.

4.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить

обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

4.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

4.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

4.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МАДОУ, происходило только при личной встрече участников чата родителей (законных представителей) обучающихся и в присутствии администрации МАДОУ.

4.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся вне в социальных сетях и чатах МАДОУ. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) обучающихся на обработку персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 -ФЗ «О персональных данных».

4.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей) внесоциальных сетей МАДОУ и посредством иного мессенджера.